

REPONSES au QUESTIONNAIRE des REPAS à DOMICILE

GENERALITES : 88 questionnaires ont été retournés sur 123 envoyés soit 71.54% des usagers qui ont répondu

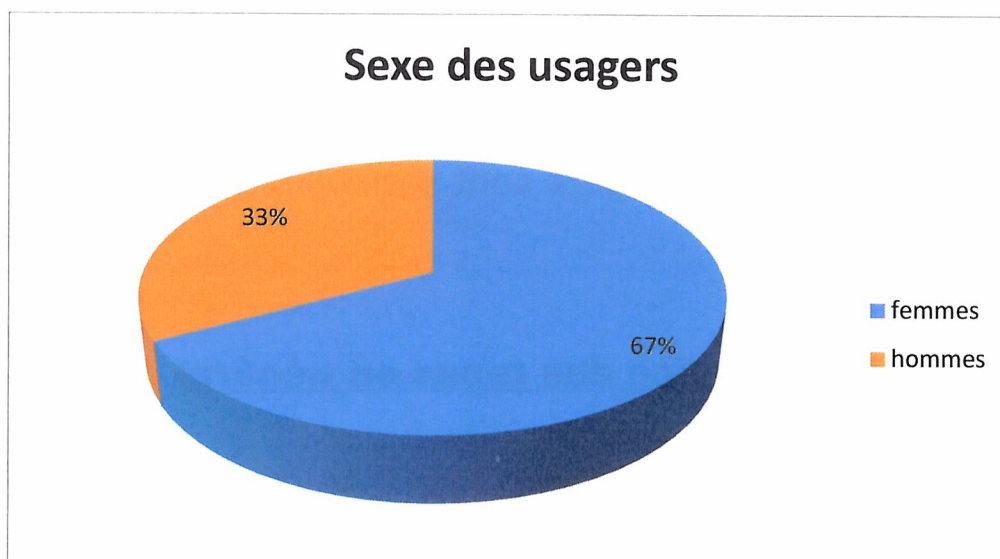
1. Sexe et âge

L'âge moyen des femmes est : 86 ans

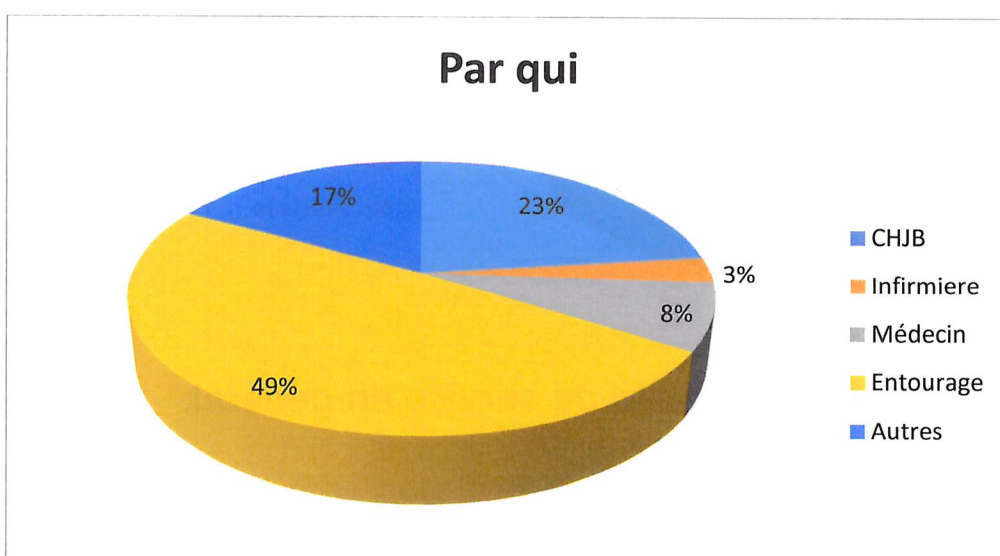
L'âge moyen des hommes : 89 ans

La durée moyenne d'utilisation du service est de 3.5 ans

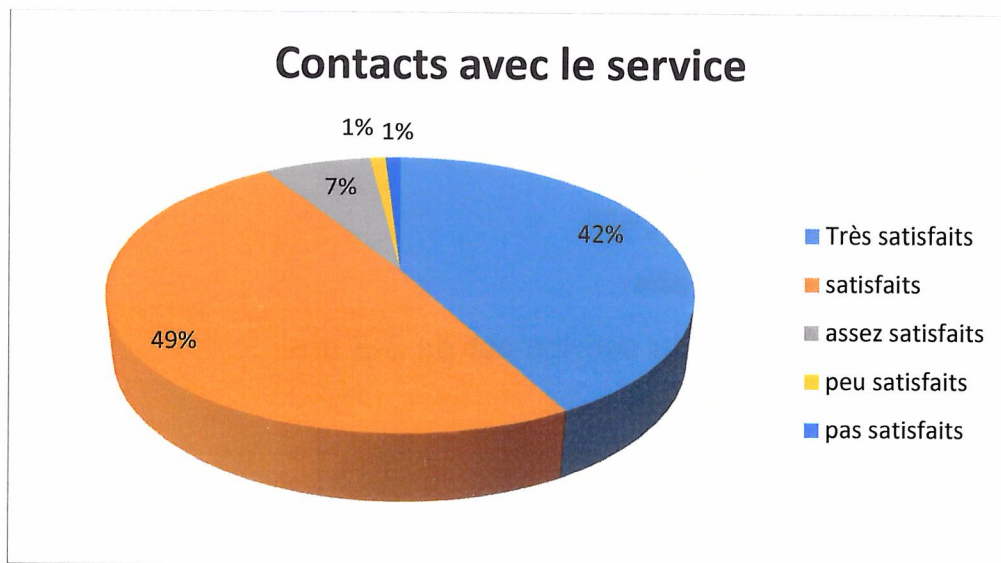
Sexe des utilisateurs du service :



2. Comment avez-vous connu le service de repas à domicile ?

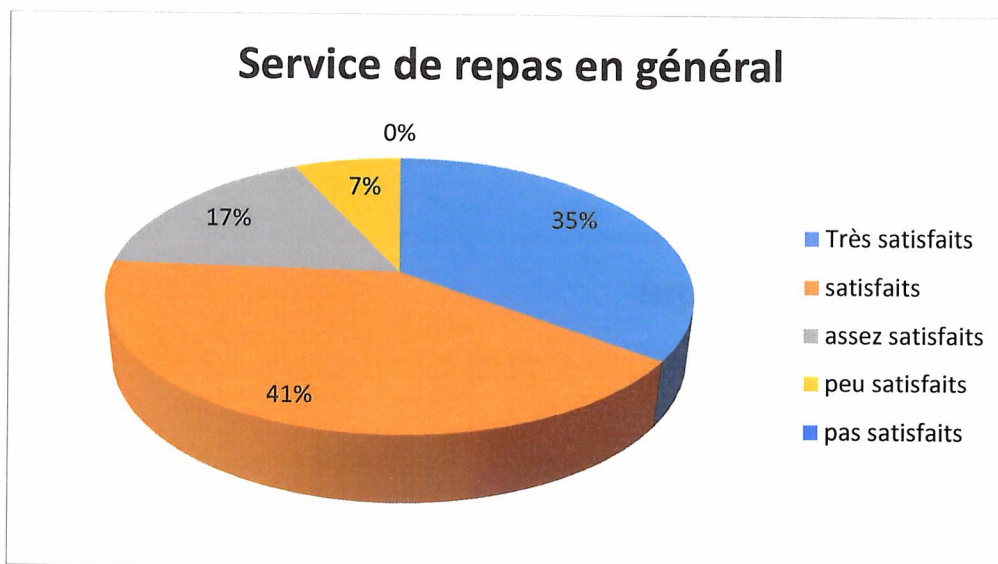


3. Contacts avec le service :



On peut dire que 91% des usagers sont satisfaits des contacts qu'ils ont avec le service.

4. Concernant le service des repas en général

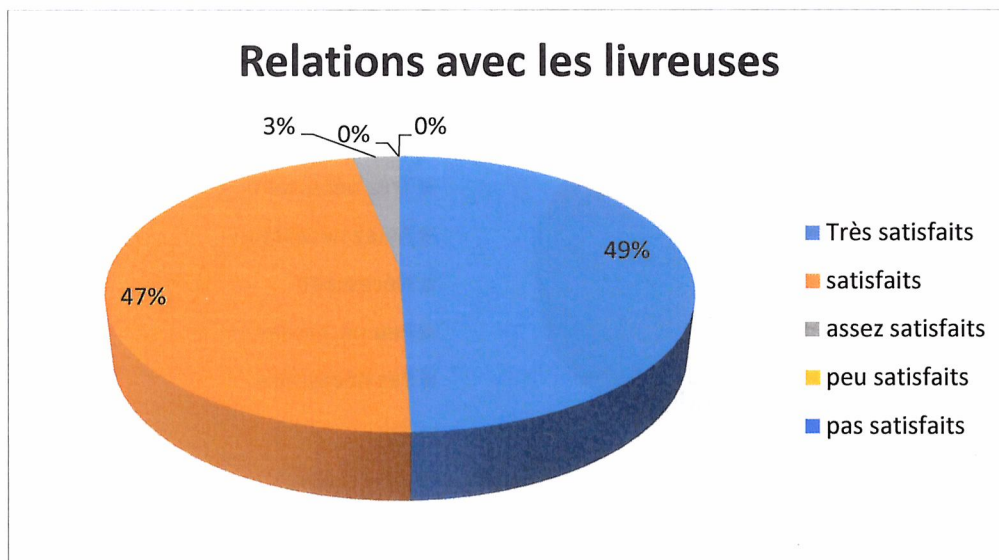


76% des usagers sont satisfaits du service en général.

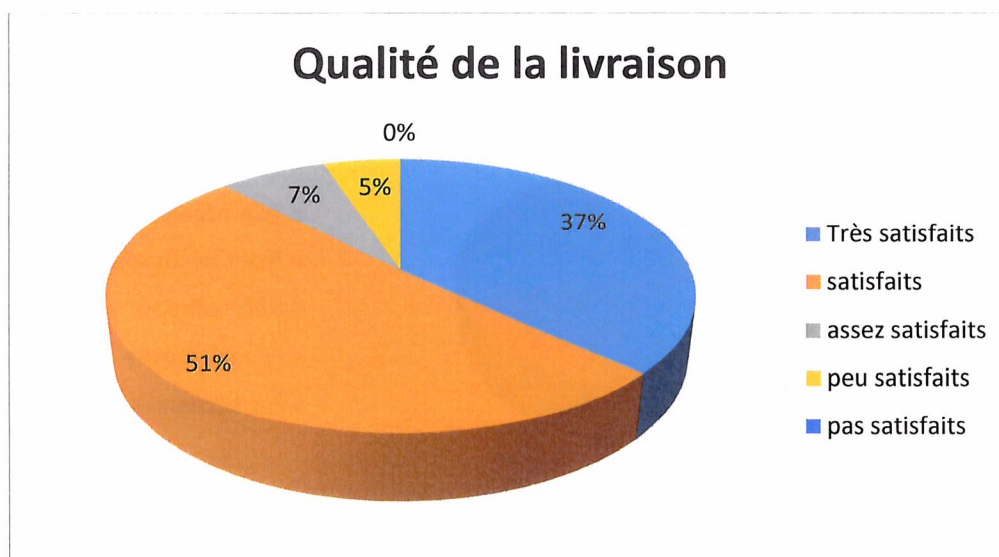
LIVRAISON

1. Relations avec les livreurs(es)

Les relations avec les livreurs sont particulièrement bonnes puisque 96% des usagers sont satisfaits.



2. Qualité de la livraison :

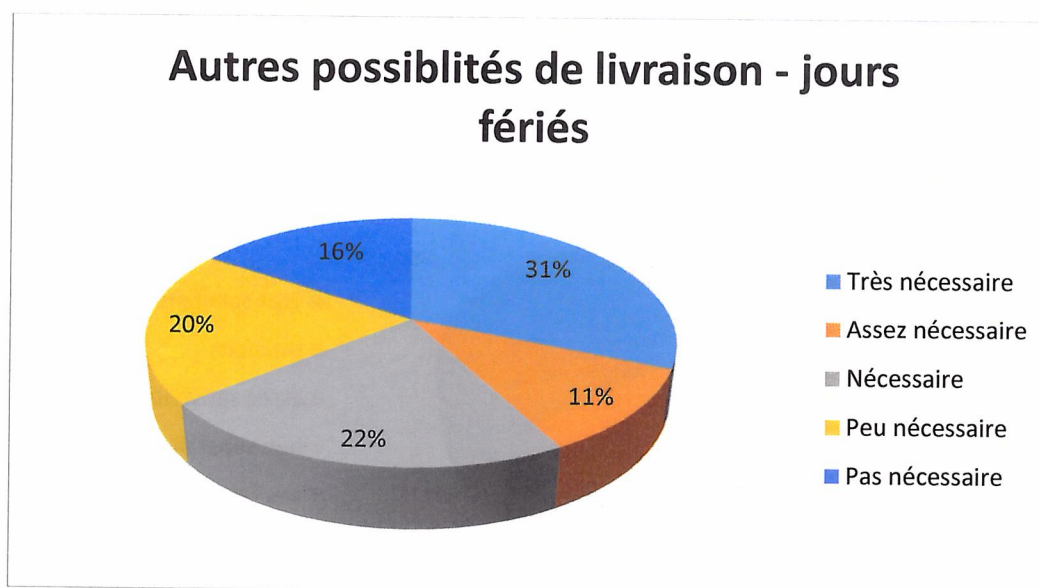
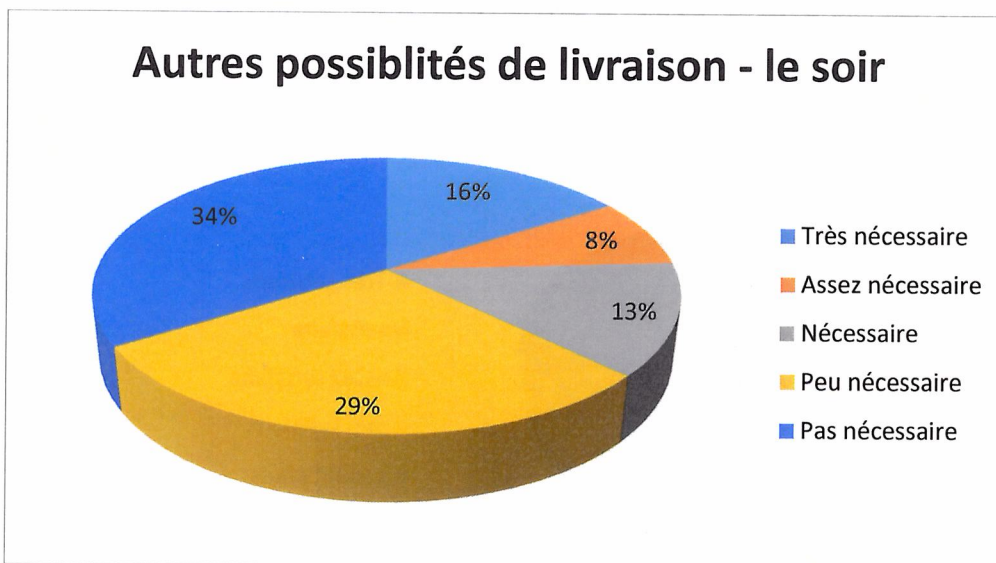


88% des usagers sont satisfaits de la qualité de la livraison

3. Avis sur des livraisons de repas le soir et les jours fériés

La livraison des repas le soir n'apparaît pas ou peu nécessaire, puisque 63% des usagers l'ont indiqué.

Par contre la livraison des jours fériés est plébiscitée par 64% des usagers.

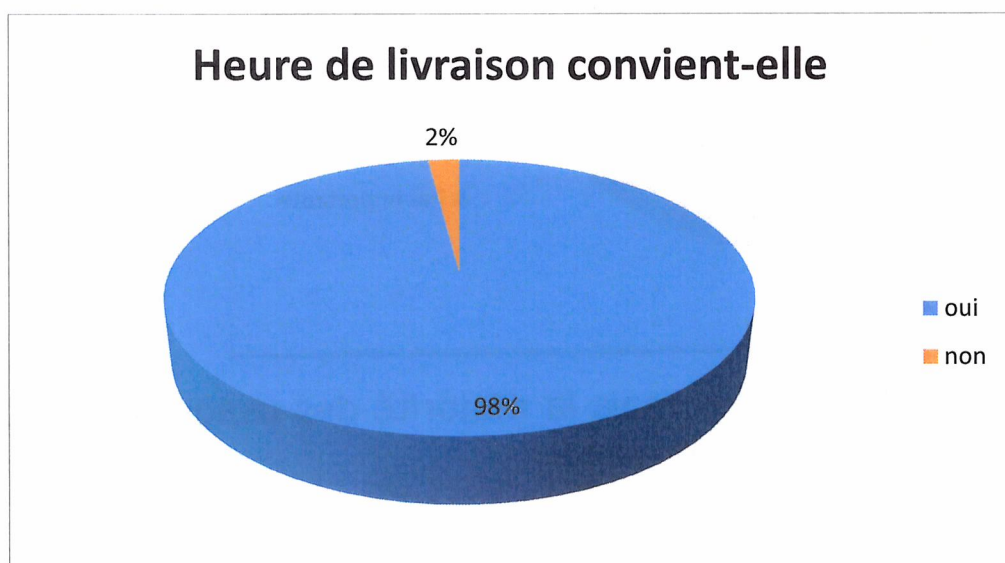


4. L'heure de livraison convient-elle ?

L'heure de livraison convient parfaitement puisque c'est près de 100 % d'utilisateurs qui sont satisfaits.

Il faut savoir que des imprévisibles peuvent survenir lors de la livraison et que le repas n'est pas obligatoirement livré à l'heure habituelle.

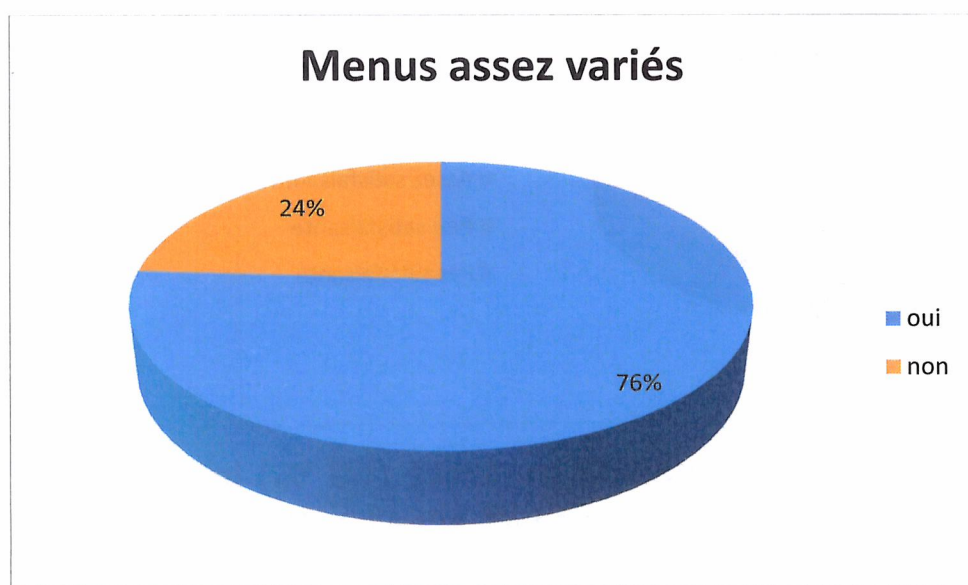
Le service informe les utilisateurs si des retards importants peuvent survenir.



L'heure de livraison convient à tout le monde

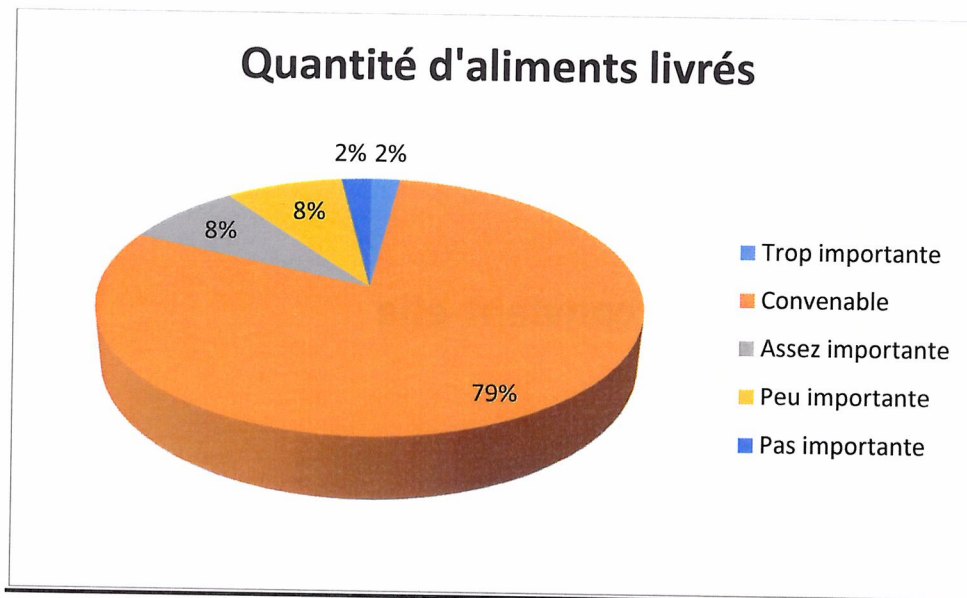
REPAS

1. Les menus sont-ils assez variés



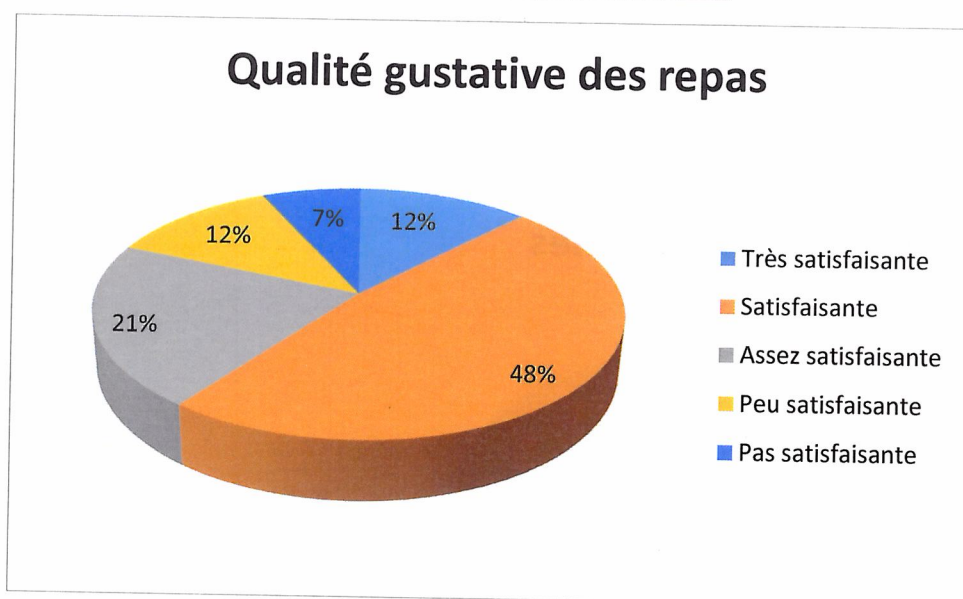
Les menus semblent assez variés mais un certain nombre d'utilisateurs ont donné des idées concernant ce qu'ils aimeraient manger. La liste est en annexe.

2. Quantités d'aliments livrés



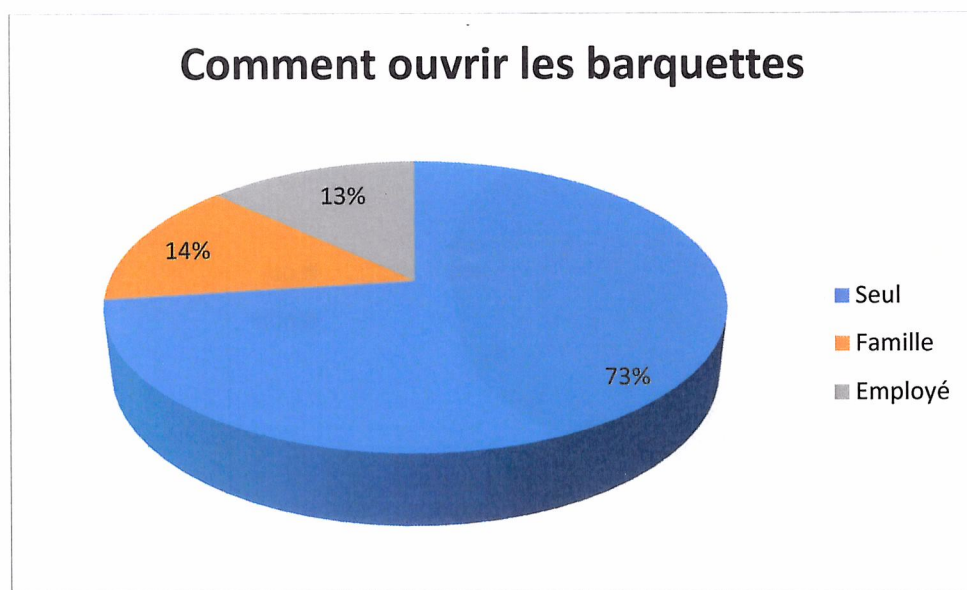
Les réponses sont diverses mais la majorité des utilisateurs disent que la quantité livrée est convenable.

3. Qualité gustative des repas

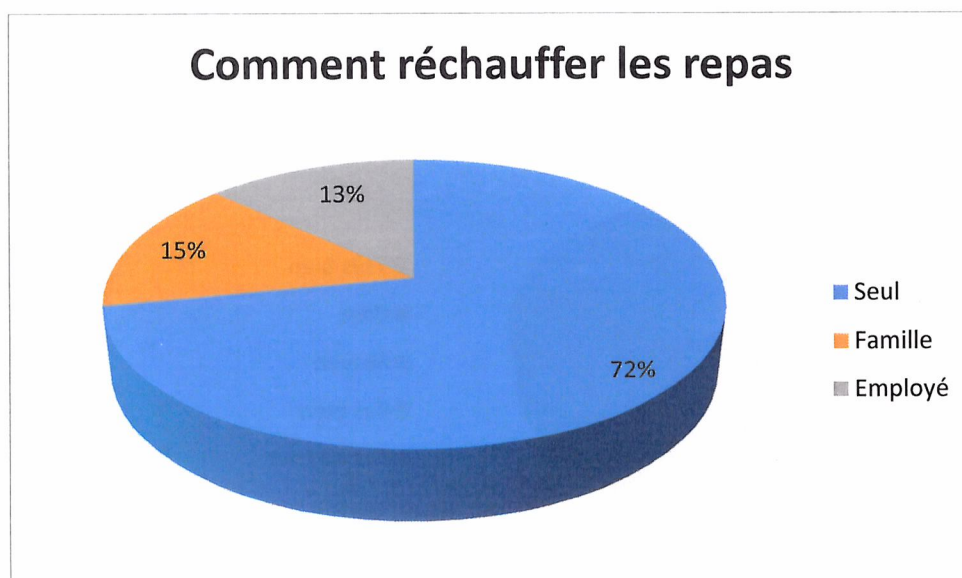


Les réponses sont variées mais la majorité (69 %) indique que la qualité gustative est satisfaisante et assez satisfaisante.

4. Comment faites vous pour ouvrir les barquettes et réchauffer les repas ?

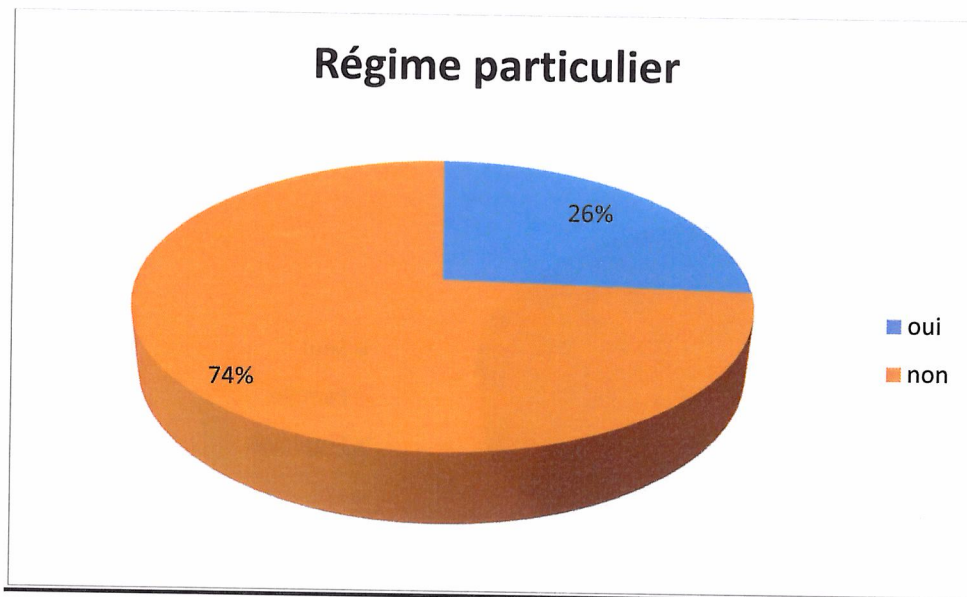


La majorité des usagers se débrouille seul pour ouvrir les barquettes.



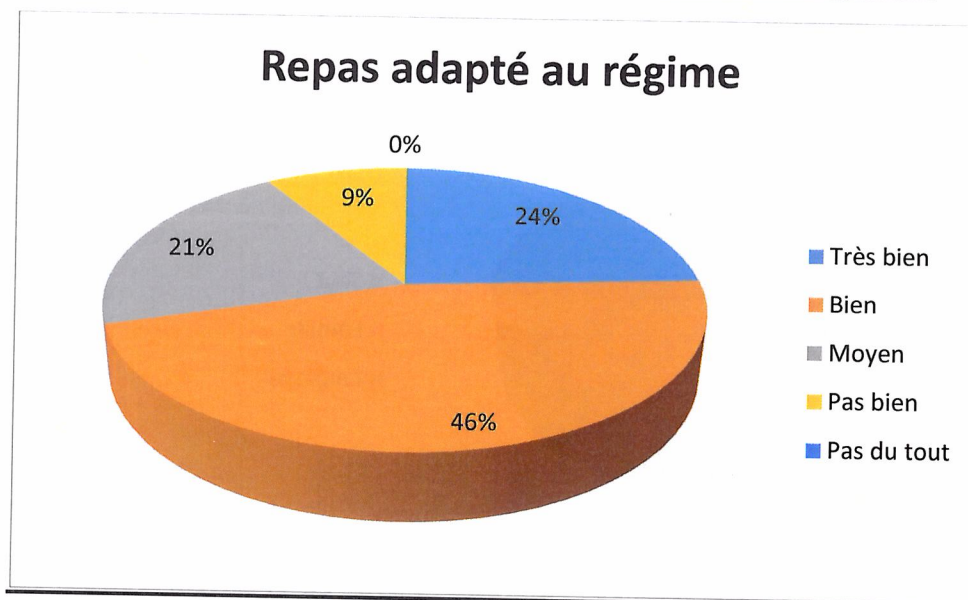
Là encore les usagers, en grande majorité, font réchauffer seuls leurs repas.

5. Avez-vous un régime particulier ?



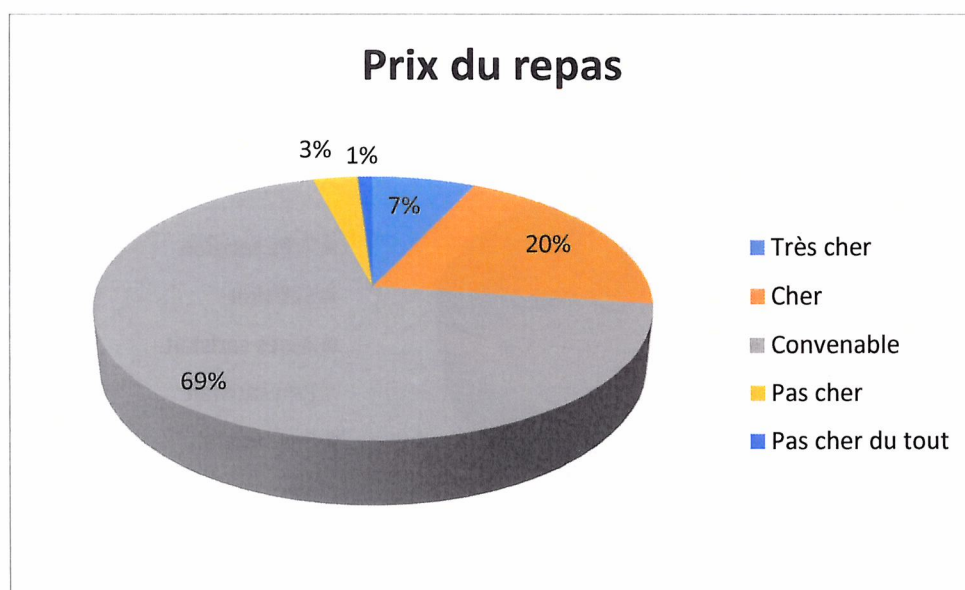
La majorité des usagers qui ont répondu à l'enquête n'ont pas de régime particulier.

6. Le repas est-il adapté à votre régime



70% des usagers pensent que les repas sont bien adaptés à leurs régimes.

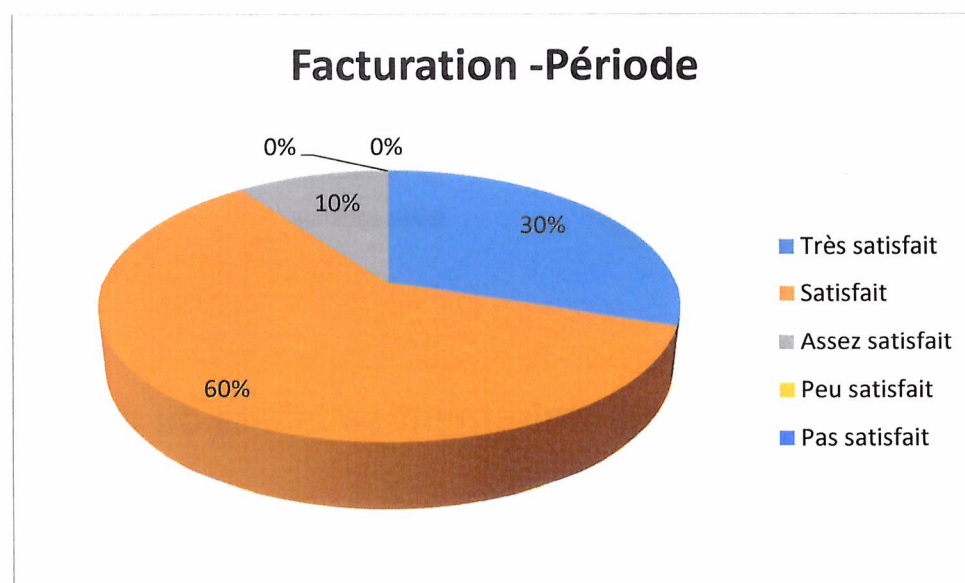
7. Prix du repas



La majorité des usagers a indiqué que le prix du repas est convenable.

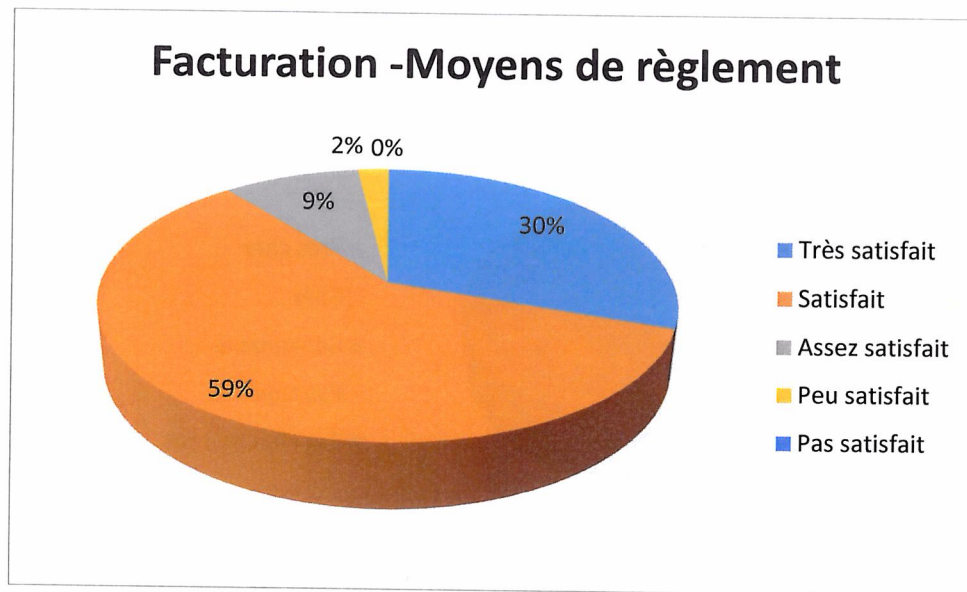
FACTURATION

1. Période



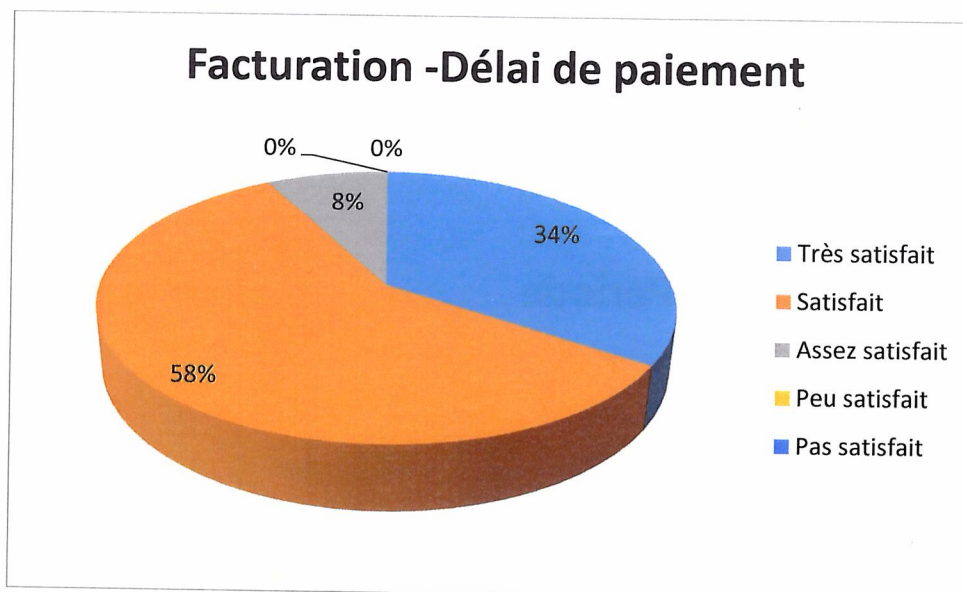
La majorité des usagers trouve satisfaisant la période de facturation (mensuelle)

2. Moyen de règlement



Les usagers sont majoritairement satisfaits du moyen de règlement qu'ils ont choisi.

3. Délai de paiement



Là encore les usagers sont majoritairement satisfaits du délai de paiement des factures

Merci aux usagers qui ont répondu au questionnaire ,ce qui permet de faire évoluer ce service si besoin est.

Demandes des clients suite au questionnaire de satisfaction

- **Pommes de terre sautées** =4 personnes
- **Poisson** =9 personnes
- **Beaf steak** =4 personnes
- Paupiettes
- **Poulet** =3 personnes
- **Viande rouge**=3 personnes
- Steak hachés =2 personnes
- **Cassoulet** =3 personnes
- Pizza =2 personnes
- Quiches
- Tartes aux poireaux
- Langue de bœuf en sauce
- Paella =2 personnes
- Tête de veau
- Saucisses lentilles
- Patés de pomme de terre =2 personnes
- Pot au feu =2 personnes
- Couscous
- Ravioli
- Choucroute =2 personnes
- Petit salé aux lentilles
- Escalopes
- Endives au jambon
- Spaghetti bolognaise
- **Purée** =3 personnes
- **Pâtes** =3 personnes
- Riz
- Gratin de pates
- **Frites** =6 personnes
- Haricots verts =2 personnes
- Chou fleur et brocolis
- Céleri

- Haricots blancs
- Pates à la carbonara =2 personnes
- **Salade**=5 personnes
- Kiwi
- Avocat =2 personnes
- Betteraves rouges
- Concombre vinaigrette
- Fruits =2 personnes
- Trop de charcuterie
- Pas de blé ni de semoule =3 personnes
- Avec moins de sauce =2 personnes
- Moins de féculents+ de légumes
- + de yaourt
- Pas d'andouillette